



Indagine sul fenomeno del “bullismo” al De Pinedo - Colonna

Prof.ssa Adriana Fazio

Funzione strumentale “Interventi e servizi per gli studenti”

Nota metodologica

- ▶ È stato inviato un questionario semi strutturato ai genitori degli alunni dei due istituti, da compilarsi in forma anonima.
- ▶ La somministrazione è avvenuta tramite il software *googledocs*.
- ▶ Gli indirizzi di posta elettronica sono stati forniti dalla Segreteria didattica.
- ▶ Si tratta di un campione **auto selezionato**, in quanto hanno risposto solo i genitori interessati al tema.
- ▶ Purtroppo molti indirizzi non sono risultati corretti (in quanto forniti in forma manoscritta dai genitori all'atto dell'iscrizione) e in qualche occasione il software ha presentato problemi per la compilazione.
- ▶ Nonostante queste difficoltà, la risposta è stata ampia e sono stati raccolti ed elaborati 327 questionari (243 nell'indirizzo aeronautico e 84 in quello nautico).

Perché questa indagine?

- ▶ Verificare la percezione del fenomeno da parte dei genitori dei nostri alunni.
- ▶ Monitorare quantitativamente gli episodi di bullismo rilevati dai genitori e qualitativamente le loro caratteristiche.
- ▶ Far emergere situazioni da noi non individuate.
- ▶ “Fare rete” per individuare strategie efficaci per contrastare il fenomeno, anche sulla base dei suggerimenti delle famiglie.
- ▶ Valutare la soddisfazione dei genitori riguardo alle modalità di comunicazione del nostro istituto nei loro confronti.

Quanto bullismo al De Pinedo – Colonna?

Ci sono stati episodi bullismo nella scuola?

			Indirizzi		Totale
			Aeronautico	Nautico	
Casi di bullismo	Sì	Risposte	46	22	68
		%	18,9%	26,2%	20,8%
	No	Risposte	197	62	259
		%	81,1%	73,8%	79,2%
Totale		Risposte	243	84	327
		%	100,0%	100,0%	100,0%

Quali manifestazioni di bullismo?

Tipologie di atti di bullismo:	n. casi	%
Violenza fisica alla persona	10	14,7
Molestie sessuali	3	4,4
Sottrazione di cose	32	47,0
Derisione (anche in rete)	27	39,7
Offese verbali	24	35,3
Totale casi	68	
n.b. % maggiori di 100 perché possibili più risposte		

Che cosa emerge?

- ▶ Complessivamente il fenomeno appare contenuto e, statisticamente, la differenza fra i due indirizzi non è significativa.
- ▶ Per tale motivo i dati sulle tipologie sono stati elaborati congiuntamente.
- ▶ Osservando i risultati emerge, purtroppo, un peso percentuale molto forte per quanto concerne le offese verbali e la derisione, che spesso si estrinsecano anche con l'utilizzo della rete.
- ▶ Marginali appaiono i casi più gravi di violenza fisica e molestie sessuali.
- ▶ Il fenomeno prevalente appare comunque la sottrazione di cose.
- ▶ Gli episodi segnalati sono da riferirsi a eventi accaduti nella classe e/o nella scuola.

Come i genitori sono venuti a conoscenza di questi episodi?

Come è venuto a conoscenza degli episodi?		
Tramite il figlio	Risposte	48
	%	72,7%
Tramite altri genitori	Risposte	9
	%	13,6%
Tramite i docenti	Risposte	5
	%	7,6%
Tramite i compagni	Risposte	4
	%	6,1%
Totale	Risposte	66
	%	100,0%

Che cosa emerge?

- ▶ Quasi tre genitori su quattro dichiarano di aver appreso dell'episodio dai propri figli.
- ▶ Questo fatto può essere considerato positivamente, perché indice di un dialogo all'interno della famiglia.
- ▶ È, però, anche un campanello d'allarme per la scuola perché alcuni di tali episodi potrebbero verificarsi senza che sia possibile controllarli.
- ▶ È importante puntare sull'educazione, sulla prevenzione!

Lo hanno riferito a scuola?

Ha riferito a scuola?		Totale
Sì	Risposte %	34 50,0%
No, temevo ripercussioni	Risposte %	2 2,9%
No, tutela privacy	Risposte %	2 2,9%
No, lo ritenevo inutile	Risposte %	11 16,2%
No, non saprei	Risposte %	12 17,6%
No	Risposte %	7 10,3%
Totale	Risposte %	68 100,0%

Se sì, a chi?

A chi ha riferito?		Totale
Dirigente scolastico	Risposte	4
	%	11,4%
Vicepresidenza	Risposte	9
	%	25,7%
Coordinatore di classe	Risposte	16
	%	45,7%
Rappresentante di classe	Risposte	6
	%	17,1%
Totale	Risposte	35
	%	100,0%

Che cosa emerge?

- ▶ Solo la metà dei genitori in queste circostanze ha contattato la scuola per il problema!
- ▶ Non possiamo trovare una motivazione certa a questo atteggiamento, perché tra coloro che hanno risposto negativamente ci sono sia critiche nei nostri confronti (“lo ritenevo inutile”), sia atteggiamenti passivi (“non saprei” o mancata risposta).
- ▶ Per quanto riguarda la scelta della figura a cui riferire, prevale il Coordinatore di classe: questa dovrebbe essere la più efficace.
- ▶ È, invece, marginale il coinvolgimento del Rappresentante dei genitori; questo è indice, purtroppo, dello scarso peso che viene dato a questa figura.
- ▶ Va però tenuto presente che le risposte a questo livello di disaggregazione non sono sufficientemente numerose.

Provvedimenti presi e loro valutazione

- ▶ Ai genitori è stato anche chiesto se conoscessero i provvedimenti presi dalla scuola, in occasione degli eventi denunciati, e la loro valutazione su di essi.
- ▶ Alla luce dei risultati sembra carente l'informazione: solo poco più della metà dichiara di conoscere i provvedimenti presi.
- ▶ Tra gli «informati» quasi tutti concordano con le decisioni della scuola.

«Se suo figlio fosse accusato di bullismo lo crederebbe possibile?»

Crederebbe possibile il bullismo da parte di suo figlio?		Totale
Sì	Risposte %	33 10,1%
No, lo conosco bene	Risposte %	67 20,6%
No, è una persona mite	Risposte %	74 22,7%
No, è bene educato	Risposte %	142 43,6%
No, temerebbe nostra reazione	Risposte %	10 3,1%
Totale	Risposte %	326 100,0%

Che cosa emerge?

- Sembra incredibile, ma solo il 10% dei genitori ritiene possibile che il figlio possa essere coinvolto in un episodio di bullismo!
- La motivazione prevalente adottata per tale «assoluzione» è l'educazione impartita in famiglia.
- Va rilevato che la percentuale dei possibilisti sale al 20% tra coloro che dichiarano di aver avuto notizia di episodi di bullismo, contro un 7% tra chi non ne ha fatto menzione.
- Questa potrebbe essere una risposta dovuta alla diretta conoscenza del fatto, oppure ad una maggiore consapevolezza della situazione nelle nostre classi, che rende i genitori più realisti!

Che cosa emerge?

- ▶ Qualora il proprio figlio fosse coinvolto come autore di atti di bullismo, le azioni che i genitori rispondenti metterebbero in atto sono le seguenti:
 - ▶ Prendere provvedimenti, senza pregiudizio per il suo futuro 33%
 - ▶ Prendere provvedimenti, anche con pregiudizio 27%
 - ▶ Ricercare il vero responsabile (ovvero rifiutano la colpa del figlio) **37%**
 - ▶ Accusare gli insegnanti e la scuola di non vigilare abbastanza 3%

Pone attenzione alla comunicazione in rete da parte di suo figlio? E come?

Come controllano la comunicazione del figlio in rete?	Risposte	Percentuale
Non controllano	116	35,5
Controllano in modo che <u>valutano</u> insufficiente	9	2,8
Controllano in modo generico	104	31,8
Controllano l'uso dei social network	32	9,8
Controllano con cognizioni tecniche avanzate	25	7,6
Preferiscono il dialogo, il colloquio, la complicità	41	12,5
Totale	327	100,0

Che cosa emerge?

- ▶ Dalle risposte risulta una sostanziale carenza di controllo dei genitori sull'uso della rete da parte dei loro figli.
- ▶ Non è dato conoscere il motivo di questa carenza, eccetto che per coloro che dichiarano apertamente di preferire il dialogo al controllo.
- ▶ Va anche detto che pochi sono consapevoli delle difficoltà a poter effettuare un controllo «effettivo».
- ▶ In aiuto di questi genitori, ma anche degli altri che non sono stati così «consapevoli», la scuola ha già previsto ed effettuato incontri «ad hoc» con esperti (Polizia postale, Telefono azzurro).
- ▶ Tali incontri sono in linea con le valutazioni dei genitori che nell'85,6% dei casi li ritengono utili e importanti.

Efficacia della comunicazione scuola – famiglie

La comunicazione da parte della scuola è efficace?	Risposte	Percentuale
Sì	186	56,9
No	135	41,3
Mancata risposta	6	1,8
Totale	327	100,0

Che cosa emerge?

- A conclusione del questionario si è approfittato dell'occasione per chiedere ai genitori una valutazione sull'efficacia della comunicazione della scuola, sia nei casi specifici cui si riferisce l'indagine, sia in generale.
- La maggioranza si è dichiarata soddisfatta.
- È tuttavia doveroso analizzare approfonditamente i suggerimenti dei genitori per migliorarla da parte di noi docenti.

Che cosa emerge?

► La risposta alla domanda relativa era aperta; si riporta una sintesi delle tipologie di suggerimenti proposte:

a) maggiore e migliore uso della comunicazione in internet , in particolare del portale	29,3%
b) incontri con esperti e/o diffusione di materiale sul tema	20,7%
c) incontri mirati tra docenti, genitori e studenti	20,7%
d) maggiore responsabilizzazione del corpo docente e del personale ATA	11,5%
e) maggiore controllo interno (telecamere) e ruolo attivo degli studenti In tale controllo	4,0%
sono stati anche rilevati	
f) giudizi positivi nel rapporto scuola-genitori	13,8%
Totale	100,0%

Si ringrazia per i suggerimenti dati nella formulazione del questionario il Prof. Sergio Pizziconi.

Un particolare ringraziamento va al Prof. Antonio Mussino, docente di Statistica sociale del Dipartimento di Scienze statistiche della Sapienza, per la elaborazione e l'analisi statistica dei dati.